



**MODULE4NCU - Podniesienie kompetencji kadry dydaktycznej UMK w Toruniu  
w latach 2024-2026**

**Rozwiązywanie konfliktów w uczelni – dr Bartłomiej Chłudziński**

**Opis szkolenia:**

*Konflikty są naturalnym elementem funkcjonowania każdej organizacji, w tym także uczelni wyższej. Różnorodność poglądów, napięcia wynikające ze współpracy naukowej czy administracyjnej, a także wyzwania komunikacyjne między osobami studiującymi a kadrami dydaktycznymi mogą prowadzić do sporów. Ich umiejętne rozpoznawanie i rozwiązywanie to kluczowa kompetencja wpływająca na budowanie pozytywnej atmosfery na uczelni.*

**Podczas szkolenia osoby uczestniczące:**

- *poznają główne źródła i mechanizmy powstawania konfliktów w uczelni,*
- *nauczą się skutecznych technik komunikacji, negocjacji i mediacji,*
- *dowiedzą się, jak wykorzystywać mediację jako alternatywną metodę rozwiązywania sporów,*
- *przećwiczą strategie rozwiązywania konfliktów w praktyce poprzez studia przypadków,*
- *zapoznają się z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w uczelni w sytuacjach konfliktowych (np. procedury skargowe, mediacyjne, interwencyjne).*

**Tematyka szkolenia obejmuje m.in.:**

- *style zachowań w sytuacjach konfliktowych,*
- *etapy i techniki negocjacji w środowisku akademickim,*
- *rola mediatora i mediacji w uczelni,*
- *wewnętrzne ścieżki rozwiązywania sporów: od rozmowy bezpośredniej po formalne procedury,*
- *przykłady dobrych praktyk w zarządzaniu konfliktem.*

*Szkolenie będzie miało charakter warsztatowy – osoby uczestniczące m.in. poznają swój styl rozwiązywania sporów oraz wezmą udział w ćwiczeniach typu case study.*